

ERP I UTVECKLINGENS CENTRUM

SNABBA PÅ DIGITALISERINGEN OCH BEKÄMPA
INFLATIONENS EFFEKTER

OKTOBER 2022

Radar.

INLEDNING

Vi vet idag hur viktigt det är med digitalisering och det också är grunden för de flesta verksamheters vidareutveckling. En stor del av dagens digitalisering kan tillskrivas tjänstefieringen och det som kom att bli molntjänster. Sverige har tillsammans med Finland Europas högsta användande av molntjänster (andel företag). Samtidigt är beroendet av dessa tjänster för verksamheten procentuellt också den högsta i hela EU.¹

Europa befinner just nu i hyperinflation drivet av geopolitisk påverkan som påverkar bland annat energipriser och råvarupriser. Detta resulterar i produktionsprisökningar på extrema nivåer och sen till inflation, resultatet av att kostnadsökningar tas ut i prishöjningar i sista förädlingsledet till slutkund. Motmedlet är ränta och med ökade räntekostnader så minskar efterfrågan i ekonomin i alla branscher. Kvar finns då kostnader att fokusera på för att bibehålla lönsamhet. Utvecklingens vinnare och förlorare kommer bestämmas av läge och förmåga kring digitalisering och automatisering.

Även i vår konstant föränderliga tid kommer det alltid finnas det vi behöver göra just nu, snart och det vi kan göra senare. Våra ERP-system visar sig få en allt mer central roll att spela för hur vi tar oss ur rådande situation.

1. Cloud computing - statistics on the use by enterprises (Eurostat), <https://ec.europa.eu/eurostat/statistics-explained/>

INNEHÅLL

Kapitel 1	
Hantera kostnader	5
Kapitel 2	
Ta bort inflationens effekter	8
Kapitel 3	
Hållbar digitalisering	11
Kapitel 4	
Avslutande ord	14

NU

HANTERA KOSTNADER

Digitalisering kan öka produktiviteten genom att förbättra kvaliteten hos informationssystem, produktionsprocesser och tjänster. Digitaliserade system kan säkerställa att all information som behövs finns tillgänglig för alla parter i ekonomin och att dessa informationssystem är mer effektiva.

När det gäller kostnader och effektivitet i stor del av effektivitet som i så mycket annat handlar om industrialisering av IT. Det går att uppnå utan molntjänster men det kommer till både direkta och alternativa kostnader. Det vi behöver göra nu är att digitalisera bort accelererande realkostnader. Verktuget som ligger närmast alla verksamheter, oavsett bransch, är automatisering.

För att ta reda på våra kostnader tillsammans med vår verksamhetsnytta, och därmed var vi ska prioritera våra insatser, behöver vi nyttja kärnan i vår verksamhet - ERP-systemet.

Att det just är kostnader många verksamheter ser över är ingen nyhet men snart måste vi även hantera de mångsidiga effekterna av höjda räntor, inflation och en global ekonomi i gungning.

SNART

TA BORT INFLATIONENS EFFEKTER

Inflation är en faktor som kan öka våra kostnader för varor och tjänster i ekonomin. Med ökade kapitalkostnader blir lönsamheten i investeringar mindre och tar längre tid att räkna hem. Investering blir förknippat med större risker om effekterna inte är tydliga. Investeringar kommer tydligare kunna räknas hem om man väljer att "bygga bort" inflationspåverkan genom att till exempel:

- Korta förädlingskedjor och produktionsprispåverkan i varje steg
- Placera global försörjningskedja mer lokalt för att öka tillförlitlighet
- Minska påverkan av energikostnader på förädling

Det är inte första gången vi behöver hantera ett extremt inflationstryck. För flera decennier sedan kunde vi se hur de första ERP-verktygen uppstod för att lösa dåtidens problematik. Samma verktyg ser nu åter ut att komma vara centralt för att minska kostnaderna genom att automatisera processer och förbättra effektiviteten. ERP förbättrar hanteringen av den dagliga verksamheten, till exempel inköp, redovisning, produktion och lagerkontroll. Det hjälper oss att hantera vår ekonomi mer effektivt och fatta mer välgrundade beslut om investeringsbeslut.

SEN HÅLLBAR DIGITALISERING

När vi har hanterat och digitaliserat bort kostnader och inflationens effekter kan vi börja återgå till det vi borde ha gjort under 2022 - ta tag i några av de mer innovativa verksamhetsutvecklande åtgärderna som fick stryka på foten ända sedan 2020. Saker som lagts på is för att lösa reaktiva problem snarare än proaktivitet.

Enligt Radars framtidsspaningar så kommer det snart inte längre räcka att bara sträva efter att vara en klimatneutral verksamhet. Yttre krav på att vara bidragande, från såväl anställda som samhälle, innebär att en svensk klimatneutralitet inte kommer räcka, utan vi behöver även bli klimatpositiva. För att klara av det behöver den så ofta osynliga bakomliggande tekniken inte bara fungera utan också vara hållbart producerad genom alla led. Tjänster som levereras från våra datacenter, i vår närmaste edge eller lokalt i serverrummet behöver från början vara producerade enligt en bredare definition av hållbarhet.

Det som senare behöver göras är att återgå till en hållbar digitalisering där hållbarhet handlar om så mycket mer än enbart miljöfrågan. För alla inom IT handlar det mer specifikt om särskilda aspekter kring att arbeta med den nya teknikens möjligheter, vilket konkret innebär att erbjuda verksamheten

Teknisk hållbarhet - rätt och säker teknik som skalar och håller över tid

Social hållbarhet - samspelet mellan människa och teknik måste fungera

Miljömässig hållbarhet - klimateffektiva lösningar på verksamhetsproblem

Ekonomisk hållbarhet - vårda och underhålla resurser för kostnadseffektivitet

Tänk stort, starta smått, skala snabbt.

ERP

FÖR ATT HANTERA KOSTNAD

En naturlig del av omvärldsutvecklingen är att verksamheten vill ha snabba svar på vad som är strategiskt viktigt och deras förknippade kostnader. Digitalisering ökar produktiviteten genom att förbättra kvaliteten hos informationssystem, produktionsprocesser och tjänster.

Ett modernt ERP ger en strategisk överblick och visar hur förändringar påverkar olika delar av verksamheten. Genom integration med andra system kan ett ERP tillhandahålla en enda källa till "sanning". Möjligheten att se effekterna av strategiska förändringar i en enda vy hjälper oss att hantera vår komplexa verksamhet mer effektivt. IT kan leverera det vår verksamhet efterfrågar - verktyg för att fatta mer välgrundade beslut om var vi ska fokusera våra ansträngningar. Detta är viktigt eftersom verksamheten nu mer än någonsin kräver mer beslutsfattande på strategisk nivå.

Det är inte bara bakåt i tid vi behöver förstå våra kostnader, utan det är än viktigare att förstå hur våra val påverkar våra framtida intäkter och kostnader. Ska man hantera kostnader mer långsiktigt så blir end-to-end i processer samt förmågan att se till digitala flöden lika viktigt som att fokusera på fysiska flöden.

Detta leder oss återigen in på hur pass essentiellt ERP är för att hantera dagens omvärld. Integrationen av system, data och flöden blir, oavsett vi vill det eller inte, alltmer centralt för vår verksamhet. Integrerade flöden med ERP-systemet blir det naturliga verktyget för att korta våra värdekedjor - och på så sätt också minska våra kostnader genom alla led. När det kommer till digitalisering och kostnadsminskning är den viktiga tekniktrenden automation. Även här blir ditt ERP centralt för att effektivt kunna automatisera processer och flöden.

När vi ser tillbaka på föregående ekonomiska kris och hanteringen av kostnader och rörelsen mot framför allt utnyttjandebaserade kostnader i molnbaserad IT är det naturligt att se de redan kända fördelarna. Till exempel:

- Tillgång till redan etablerad infrastruktur
- Det går att skala upp på ett enkelt och snabbt sätt
- Har bra säkerhet i sitt grundutförande

Automatiska uppdateringar, minskad support och administration bidrar till minskade direkta kostnader medan minskade behov på egen elektricitet, applikationsförvaltning och utveckling är indirekta vinster.

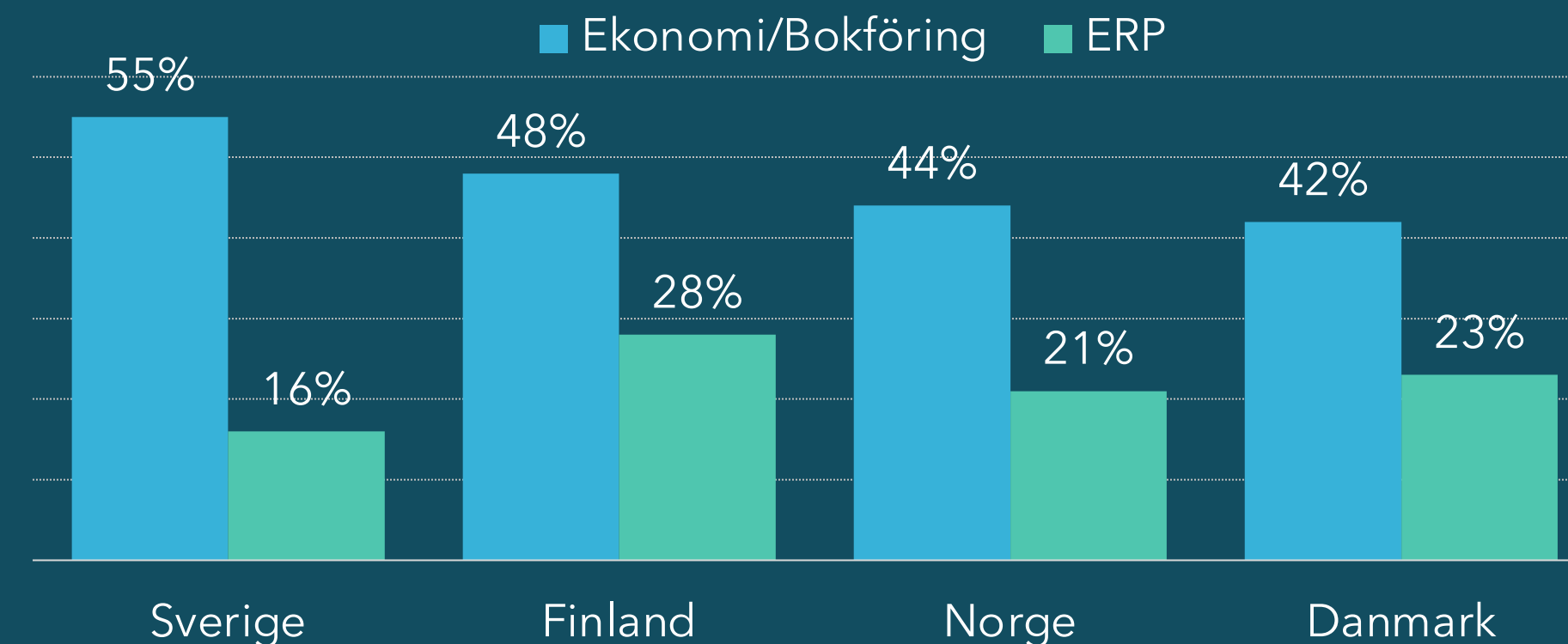
MOLNBASERAT ERP FÖR ATT HANTERA KOSTNAD

En nyckel till att bli mer effektiv med sin IT och därmed minska delar av sina kostnader är kopplat till skala och industrialiseringen av IT. Vi vet sedan tidigare hur pass kostnadseffektivt ett ERP i molnet kan vara,¹ men det är också hit till vår verksamhetskärna vi vänder oss för att få kontroll över vilka kostnader som är viktiga för verksamheten. Vad är då inte mer industrialiserat och optimerat för att bistå i vår strävan att digitalisera bort kostnader än molntjänster och specifikt molnbaserat ERP?

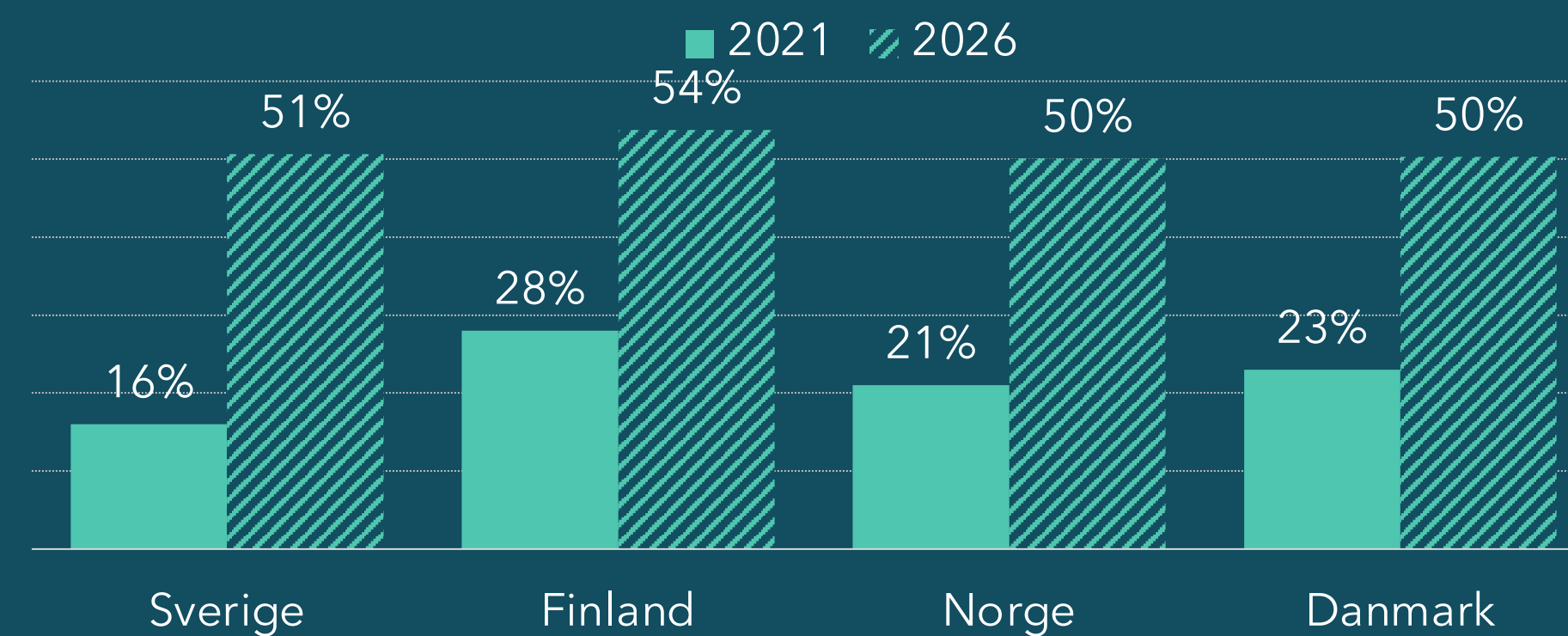
Förflyttningen från produkt till tjänst och mer dynamiska pay-per-use-affärsmodeller har också blivit synonymt med molntjänster. Införandet har inneburit att vi inte behöver ha köpt en uppbyggd överkapacitet för att kunna hantera eventuellt förändrade behov eller betala löpande för kapacitet som bara används vid vissa tidpunkter. Att vi inte heller tvingas till kapitalutgifter, utan kan hantera IT som en löpande kostnad efter utnyttjande har varit fördelaktigt för de verksamheter som vill undvika kapitalbindning. För några verksamheter kan dock bristen på avskrivningar vara ett problem i budgetprocessen när investeringskostnader (CapEx) byts mot löpande kostnader (OpEx). Molntjänster passar inte alla verksamheter även av anledningar som dessa.

1. Vikten av rätt affärssystem (Radar, 2022), <https://info.jeeveserp.com/vikten-av-ratt-affarssystem>

Andel verksamheter som har ekonomi/bokföring och sitt ERP i molnet, 2021.



Prognos andel verksamheter som har sitt ERP i molnet, 2021- 2026.

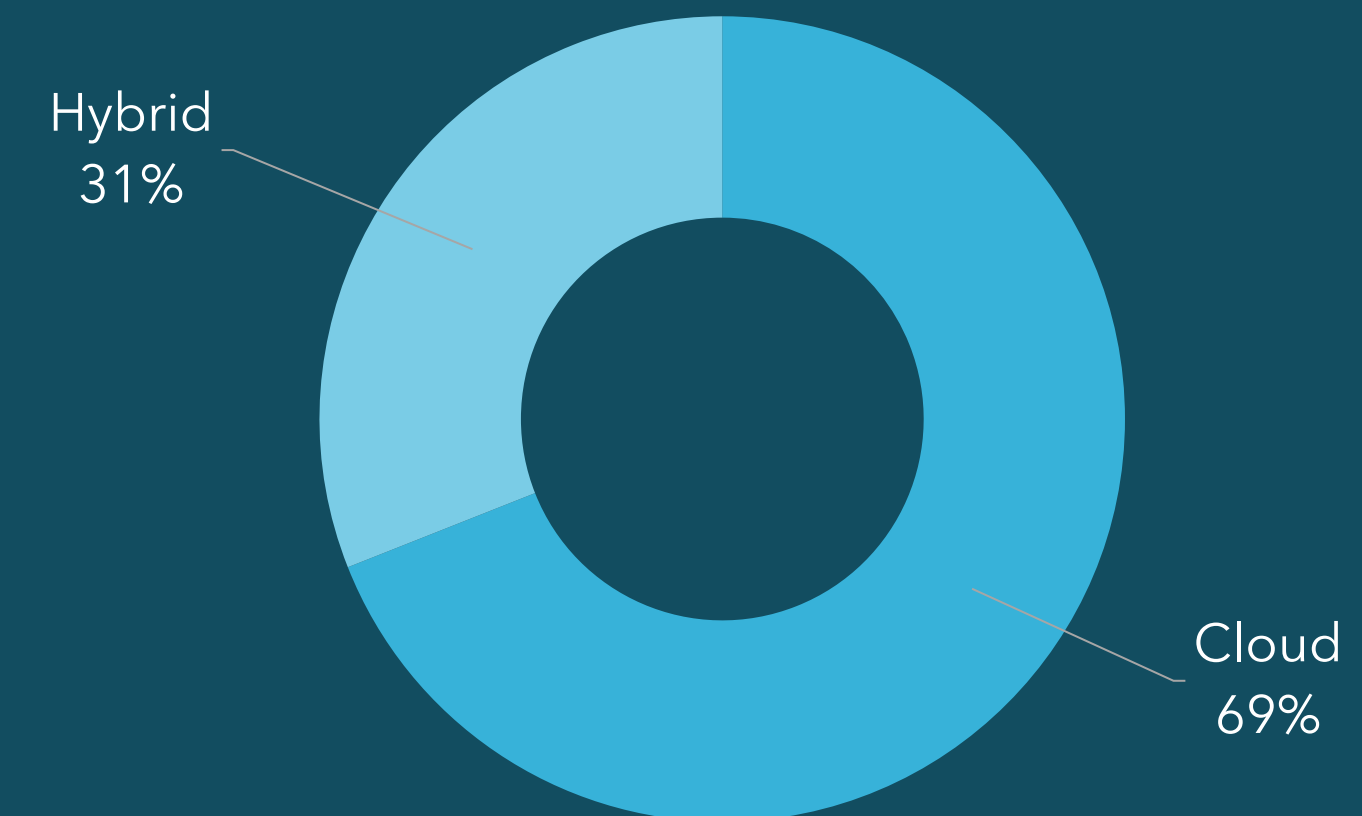


MOLNBASERAT ERP FÖR ATT HANTERA KOSTNAD

Molnmognad, Radars mått på ett företags förmåga att utnyttja molnomvandling, påverkar vad man faktiskt uppnår i sin digitala transformation. Det kan handla om att få större fokus på de strategiska molnomvandlingarna som skapar värden eller en bredare syn på den digitala transformationen. Molnmogna kunder tenderar att använda fler funktioner och värderar dem olika, vilket tenderar att leda till bättre affärsresultat. En betydande majoritet av de molnmogna verksamheterna (86 procent eller mer) har infört molnbaserat ERP i sin verksamhet. Nästan alla (98 procent) av de molnmogna planerar att köra sina affärsapplikationer i molnet 2024.

Ett ERP som SaaS-lösning ger dig kontinuerliga uppdateringar, förbättringar i funktion och underhåll - och på så sätt också en bättre bas. Bara av dessa anledningar kan det verka ödesdigert att inte välja molnet men det finns också olika grader av alternativ för verksamheter med specifika krav. Ett av alternativen är en mer traditionell ERP-mjukvara som drivs ovanpå en modern IaaS-tjänst för att på så sätt komma åt skalfördelar på den underliggande infrastrukturen. I undantagsfall kan inget av detta utnyttjas och man tappar allt av industrialiseringens effekter. Man kan dock utnyttja den grundläggande kraften i ERP för att hantera kostnader för att sedan kunna börja hantera de övriga effekterna från höjda räntor och inflation.

Andel ERP i molnet som används som rena molntjänster eller är en del av en hybridlösning, 2022.



Konsekvensen av att inte använda molnet är att vår essentiella verksamhets-IT löper större risk för störningar och oväntade kostnadseffekter när vi inte kan dra nytta av ny teknik. I dagens upp- och nervända ekonomiska klimat kostar nu investerat kapital framtida pengar, vilket vi inte har råd att slösa med och vi kan behöva omvärdera vår CapEx-strategi.

Slutsats: Optimera flöden med hjälp av ERP, investera i ökat stöd i verksamhetsprocesser.

ERP

MOT INFLATIONENS EFFEKTER

Historien upprepar sig, och den upprepar det som hände för 50 år sedan, när inflationen var som störst. På 70 och 80-talet var företagen tvungna att investera i materialkostnader och hantering av leveranskedjan för att förbättra produktivitet och effektivitet.¹ Mycket av verksamhetens värde är bundet i kapital och i praktiken är det bara genom vårt ERP som vi kan klara av att överblicka var och hur kapitalet är uppbundet och vad effekterna är av våra val i hur vi ska hantera det.

Målet nu är fortfarande detsamma som för 50 år sedan. Det handlar om tillgång till kapital, värde på aktien och räntabilitet. Alla är parametrar som sjunker när effektiviteten sjunker. Nu handlar det om effektivitet i hanteringen av humankapitalet - ett problem som ett modernt ERP-system kan hjälpa till med. Den verkliga kostnaden av begränsad produktivitet och effektivitet är svårt att uppskatta. Vår digitala omvandling av verksamhetssystem är ett direkt svar på de stigande arbetskostnaderna där automation är högt på mångas prioriteringar. ERP stöder också våra ansträngningar för kompetensförsörjningen - tillsammans med personalplanering och hantering är det en viktig del av den övergripande strategin som hjälper oss att skala effektivt.

I en alltmer digitaliserad värld så utvecklas de mest effektiva värdekedjorna i stället till värdenätverk. Värdenätverken utgörs av flöden där relations-, transaktions- och dataflöden dominerar. De mest framgångsrika "nya" företagen är mästare på att orkestrera flöden i sin verksamhet och affär genom att fokusera på informationsarkitektur och flödeslogistik snarare än traditionell logistik och värdekedjor.

Med en ökad vikt vid relationer och en alltmer konkurrensutsatt omvärld är det viktigt att använda sina resurser på ett bra sätt. Detta gör man genom att effektivisera processer, automatisering och standardisering samtidigt som man utvecklar sin egen organisation.

Ytterligare digitalisering minskar inflationens effekter genom att minska kostnaderna för produktion, distribution och handel. Det ger bättre integration mellan olika slags affärer och system, med bättre information om tillgänglighet, effektivitet och kvalitet för alla parter i det ekonomiska systemet.

1. How Did It Happen?: The Great Inflation of the 1970s and Lessons for Today (Federal reserve, 2022), <https://www.federalreserve.gov/econres/feds/the-great-inflation-of-the-1970s-and-lessons-for-today.htm>

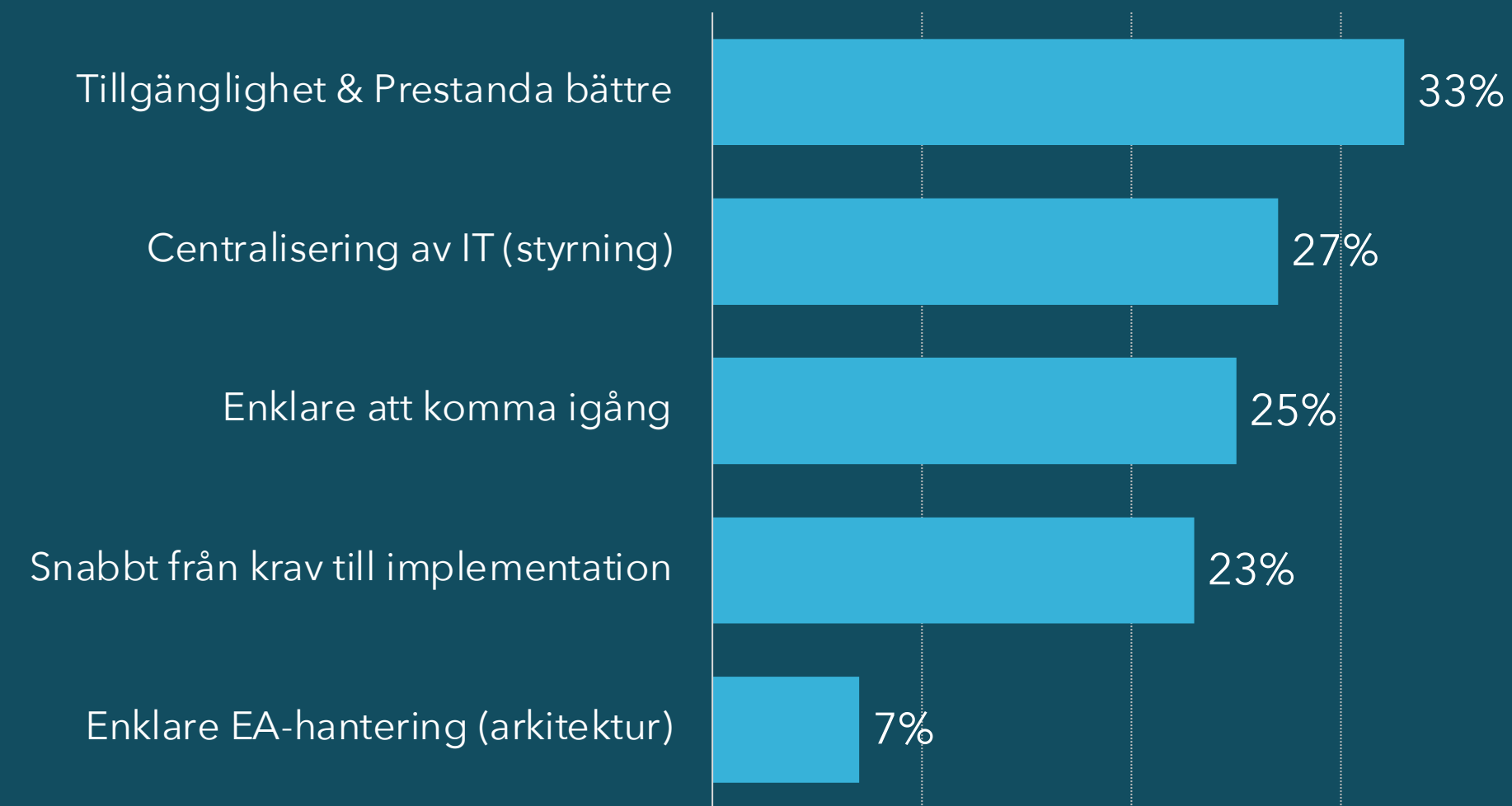
MOLNBASERAT ERP MOT INFLATIONENS EFFEKTER

Ett molnbaserat ERP angriper två svagheter från två helt olika ändar. Det ena är kostnad i form av effektivitet och det andra är förändring och utveckling av existerande system där de molnbaserade systemen med kontinuerliga förbättringar har en klar fördel.

Kopplar man samman logistikens försörjningskedjor med värdekedjor, det vill säga värdeadderande aktiviteter, ges en bättre bild över hur inflationens effekter kan minskas på verksamheten. Allt detta är svårt att utföra effektivt i en traditionell IT-miljö och det är molntjänster som i praktiken gör det möjligt att fundamentalt tänka om våra informationsflöden. Den nya tekniken möjliggör interaktioner av våra flöden på helt nya sätt. En produktionslogik baserad på försörjnings- och värdekedjor skapar utrymme för att över huvud taget kunna bibehålla marginaler i en hårt pressad ekonomi.

Med tydlig informationsarkitektur, flöden, försörjnings- och värdekedjor blir det lättare att se värdet i våra processer för att senare fatta beslut om vilka områden som skall digitaliseras, automatiseras och rationaliseras samt i vilken ordning, genom vilken leveransform och till sist till vilken grad. Den som kan bygga sin verksamhets värdekedja på de verktyg som hanterar flöden mest effektivt kommer också att kunna skapa högst potential genom hela sin leveranskedja.

Andel verksamheter som såg oväntade fördelar med att vara i molnet mot att vara kvar i sin traditionella modell, 2022.



MOLNBASERAT ERP MOT INFLATIONENS EFFEKTER

För att dra det till sin spets är det i praktiken omöjligt utan ett modernt och anpassat ERP och svårt att genomföra om det inte är molnbaserat. Ett ERP tillsammans med våra digitala flöden leder till bättre värdekedjor, oavsett om vi väljer att stå utanför denna rörelse eller inte.

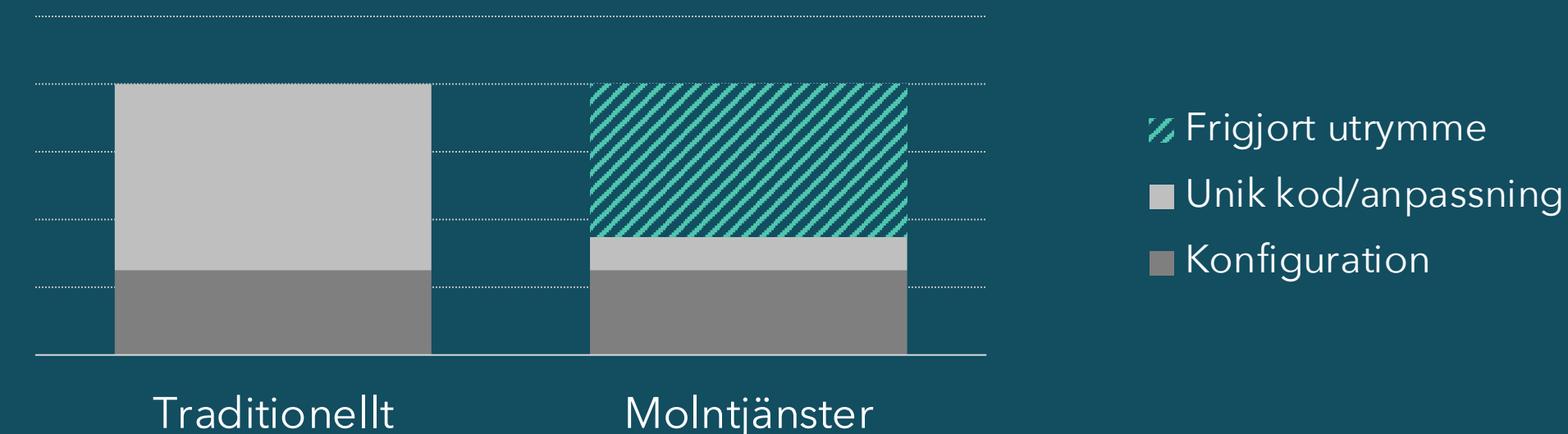
Genom att lägga ERP-funktionaliteten i molnet frigör man resurser för att lyfta blicken och se fler möjligheter än vad "on prem" skapar. Samtidigt som man förbättrar sina nyckeltal avseende miljöpåverkan och hållbarhet så får man ökat branschstöd till sina processer utan att behöva driva den utvecklingen själv.

Tidigare kunde vi anpassa 60–70 procent av funktionaliteten i våra ERP för att göra dem anpassade för den egna verksamhetens processer.¹ Med industrialiseringen av IT och våra molntjänster där vi redan kan få all den "unika" funktionaliteten med standarder och konfiguration så kan fokus i stället läggas på de verkligen procenten som skapar helt unik konkurrenskraft. Mer än hälften av all nödvändig funktionalitet för våra processer bör du som kunna få som standard direkt genom branschspecifika best-practices. Ytterligare 25-30 procent av processerna borde kunna fångas av konfigurering. Med tänk så frigörs stort investeringsutrymme när så mycket kan utnyttjas out-of-the-box.

Med molntjänster så frigör man dessutom kompetensbehov vilket är en trång sektor för många verksamheter idag. Man kan också kraftsamla sin organisation på ett mycket mer effektivt sätt runt användarupplevelsen.

1. Historisk data, ERP, Radar.

Frigjort utrymme tack vare ingående funktionalitet som standard för att anpassa systemet till verksamheten, per leveransmodell, 2022.



Konsekvensen av att inte använda molnet är att vi behöver mer energi för att driva vår IT och vi har mycket mindre effektiva värdekedjor i vår alltmer digitala verksamhet. Utan molnbaserat ERP löper vi större risk för störningar och det håller tillbaka innovation som annars kommer "på köpet" eftersom den inte kan dra nytta av ny teknik som både är billigare och bättre än traditionell teknik. Vår ROI blir annorlunda i inflationsekonomin och vi måste därmed också snabbt ställa om till att agera därefter.

Slutsats/actions: Vi behöver ta bort inflationspåverkan och risker ur processer långsiktigt genom att förändra vår leveranskedja - vi behöver korta hela vår värde- och förädlingskedja.

ERP FÖR HÅLLBAR DIGITALISERING

När vi senare har hanterat våra kostnader och inflationens "katastrofala" effekter kan vi påbörja arbetet med att ta igen våra förlorade digitaliseringsår i transformationens tecken. Digitalisering för att proaktivt utveckla, förändra och ta verksamheten till nästa nivå i stället för att reaktivt digitalisera bort och "släcka bränder".

Som nämnt i inledningen behöver vi förr eller senare återgå till en hållbar digitalisering, där hållbarhet handlar om mer än enbart miljöfrågan. Inom IT handlar det specifikt om särskilda aspekter av den nya teknikens möjligheter, vilket konkret innebär att utöver miljömässig hållbarhet erbjuda verksamheten möjligheten till teknisk, social och ekonomisk hållbarhet. Från IT:s håll behöver vi se till att vi har rätt teknik som skalar och håller över tid. Vi behöver också se till att samspelet mellan oss och tekniken fungerar i praktiken - att vi fyller faktiska verksamhetsbehov. På det här viset uppnår vi också ekonomisk hållbarhet genom att vårda våra resurser och uppnå en kostnadseffektivitet.

Hållbarhet leder också till en tydlig gemensam värdegrund och ökar en verksamhets attraktionskraft och trovärdighet. Det märks inte minst när det kommer till lojalitet från såväl kund som medarbetare. Sett till rådande kompetensbrist inom nästan samtliga IT-kompetensområden¹ blir hållbarhet en central konkurrensfördel.

Behovet av digitalisering och de nya teknikernas potential, gör att ERP successivt har fått en ny roll i verksamheten. Från att vara uppföljande inom ramen för ekonomi/utgifter till att nu vara kärnan i våra digitala processer, tjänster och affärsmodeller. Vi kan nu inte bara stödja utan vi kan nu också effektivisera befintliga verksamhetsprocesser. Vi vet att ett effektivt användande av resurser både i form av material och energi leder till en kostnadseffektivitet. Det finns alltså även direkta finansiella incitament för alla att intressera sig för denna typ av hållbarhetsfråga.

Kärnan i IT-branschens industrialisering har den senaste tiden varit drivet av molntjänster med sina produktivets- och skalfördelar. Industrialiseringen av IT och massproduktionens genombrott kommer fortsätta att förändra mer och snabbare än vad många branscher tidigare upplevt - och särskilt när det kommer till hållbarhet.

1. IT-Radar 2022 (Radar), <https://hub.radargrp.com/content/it-radar-2022>

MOLNBASERAT ERP FÖR HÅLLBAR DIGITALISERING

Radar förväntar sig att ESG (Environment, Social, Governance) generellt och energieffektivitet i synnerhet kommer att bli viktigare inom en snar framtid, särskilt i ljuset av geopolitisk utveckling och osäkerheter relaterade till energiprissättning och energiförsörjning. Vi kommer att vara mer intresserade av energikonsumtion och inköp, med tanke på prispåverkan, hållbarhet och etiska inköp. Andra händelser kommer förmodligen också att påverka frågan om "säkra hamnar" och att göra fler affärer med allierade och mindre affärer med okända.

Frågan om energieffektivitet har varit ett långsiktigt bekymmer och det är en fråga som leverantörer av molntjänster försöker svara på både när det gäller resursallokering (logiken med att dela och fördelar med storskalig datoranvändning) och när det gäller att använda förnybara och effektiva energikällor. Som en del av studien bakom denna rapport frågade Radar svenska beslutsfattare om betydelsen av ESG vid val av leverantör och även specifikt i ljuset av hållbarhetsfrågan.

Många av de hållbara delarna är inte nödvändigtvis ERP-specifika men ERP är inget undantag. Med tanke hur essentiellt och centralt ERP har visat sig vara är det inte mer än naturligt att också både ställa dessa krav på sin ERP-leverans - men också att faktiskt utnyttja sitt ERP för att nå dessa mål. Många ser också förbättrade nyckeltal inom ESG-området där ny lagstiftning på EU-nivå är på väg.¹

Den finansiella branschtänkandet om ESG gör det möjligt för investerare att lättare få en överblick av hållbarhetsarbetet i en verksamhet. Ett välfungerande och effektivt hållbarhetsarbete kan ofta sammankopplas med reducerade investeringsrisker och något som ger goda finansiella resultat eftersom det av investerare ses som:

- En fördel för en bra positionering på marknaden
- Viktigt för ett bra rykte i affärsvärlden
- En preferens hos de flesta kunder
- En faktor som ökar pålitlighet i hela värdekedjan
- Lättare att hitta och attrahera rätt kompetens

Kortfattat ur investerarens perspektiv handlar det om att människor och andra företag vill gärna representera eller bli representerade av ett företag som lämnar ett positivt avtryck på affärsvärlden, vårt klimat och vår värld.

1. Sustainable finance package (European Commission, 2021), https://finance.ec.europa.eu/publications/sustainable-finance-package_en

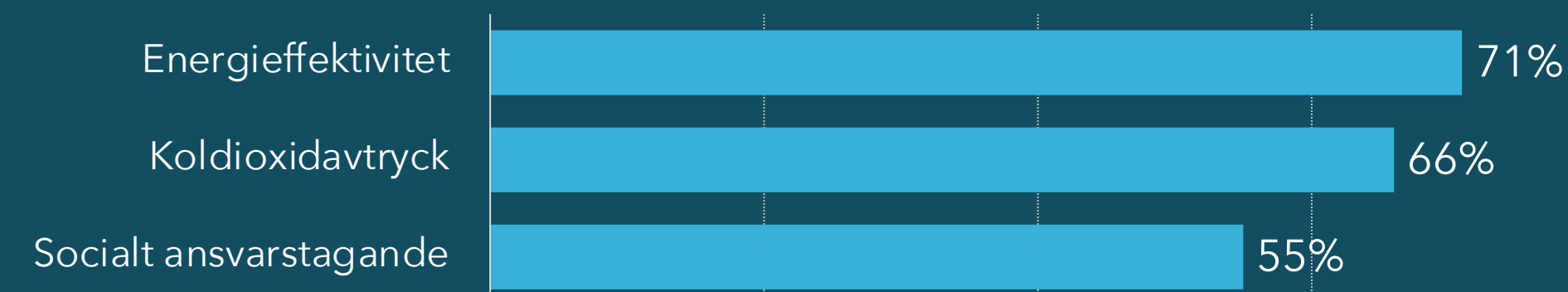
MOLNBASERAT ERP FÖR HÅLLBAR DIGITALISERING

En majoritet av svenska verksamheter (≥ 55 procent) anser att företagens sociala ansvar är viktigt eller mycket viktigt när de väljer en molntjänstleverantör, med energiförbrukning och effektiv resursallokering som den viktigaste faktorn (71 procent). En stor majoritet av molnmogna kunder anger planer på att distribuera laster i alla åtta undersökta kategorier.

Riskerna med att inte flytta eller åtminstone noga utvärdera hur man ska förhålla sig till molnbaserad leverans är kända. För ett ERP i molnet kommer det ständigt nya funktioner och motsvarande förbättringstakt är i praktiken omöjlig on prem. Att inte heller kunna ta del av den industriella innovation som kommer via SaaS-utvecklingen i realtid gör våra processer mindre effektivare och vi blir inte lika konkurrenskraftiga. Säkrare, mindre kapitalbindning och högre ROI, större flexibilitet i kostnader, ökad tillförlitlighet, mindre avbrottsrisk, mindre exponering mot faktorer som man normalt sett inte tar ansvar för som energiöverföring är bara några ytterligare anledningar. Att det även kan leda till minskat behov av kompetens och kompetensutveckling som utgör en kostsam och trång sektor för svenska verksamheter är en välkommen bonus för många verksamheter.

En sällan uttalad fördel med ERP är att det ger nya tillväxtmöjligheter, vilket kan vara enklare för linjeverksamheten att ta till sig. Detta beror på att det gör det möjligt att hantera alla aspekter av verksamheten på en gång, vilket gör att man kan effektivisera processer och förbättra effektiviteten över hela värdekedjan.

Andel verksamheter som hade olika hållbarhetskrav vid upphandling och urval av leverantörstjänster, specifikt molntjänster, 2022.



Konsekvensen av att inte använda molnbaserat ERP är att vi inte tar del av den industriella innovation som kommer vilket gör våra processer mindre effektivare och vi blir mindre konkurrenskraftiga. Vi klarar då sannolikt inte heller att gå mot att bli klimatpositiva, än mindre klimatpositiva med bibehållen marginal eller effektivitet i verksamheten. Att dessutom inte kunna minska, eller helt enkelt kunna mäta, verksamhetens klimatavtryck leder ofta oväntat till en sämre position som varumärke och därmed sämre möjlighet att såväl behålla som attrahera kompetens. Att stå utanför kan med andra ord bli kostsamt på alla sätt och vis.

Slutsats/actions: En omställning till en mer hållbar verksamhet kommer vara nödvändigt för framtiden - ERP en vital del i detta, speciellt levererat plattformsekonomiskt.

AVSLUTANDE ORD

DITT MODERNA ERP HAMNAR I CENTRUM FÖR DIN FÖRÄNDRING

Stigande räntor och inflation har tidigare bidragit till en fundamental förändring av produktiviteten och uppkomsten av ERP. Nu kommer en ny förändring där fokus skiftar från fysiskt till det digitala samt det mänskliga kapitalet. Grunden är fortsatt ett behov av att förnya, effektivisera processer och dra nytta av teknik som kan förändra våra verksamheter.

ERP integrerar kärnverksamhetens processer. Vi kan nu effektivisera processer och förbättra informationsutbytet över en hel organisation, oavsett dess storlek. Detta innebär i huvudsak att mer arbete med automatisering kan utföras med mindre tid och resurser, alltså en lägre kostnad. Modernt ERP hjälper oss att bättre analysera utgifter och inköp över tid så att vi mer exakt kan fastställa lagerbehov, skadebedömningar, värdekedjor och utvärderingar av produkter som inte längre är väsentliga för nuvarande affärsbehov. Resultatet är färre kostnader för företag på väg mot tillväxt och en högre grad av effektivisering i offentlig sektor.

Vi kan enbart stå emot rörelsen mot molnbaserade ERP fram till våra leverantörer, partners och andra viktiga aktörer bytt teknik och våra system inte längre effektivt integrerar med resterande omvärld. Det blir då praktiskt omöjligt att nå de vinster i effektivitet och produktivitet som kan nås genom utnyttjandet av våra nyaste plattformar och integrerade flöden. När "grön IT" åter blir ett krav och vi inte klarar det själva "i källaren" går det inte att stå emot utan vi måste ha våra skalfördelar och låga PUE-tal med grön el, som vi inte själva har tillräckligt stor skala för att uppnå.

I och med betydelsen av digital innovation i verksamheten och att IT i allt högre grad kommer att utgöra kärnan i verksamhetsprocesserna, kommer också systemen närmast våra verksamhetsprocesser att vara allt viktigare. För verksamheter som brottas med digitaliseringens problem, oavsett om det är att anpassa teknik till sin egen bransch eller bättre kan stödja sin arbetsstyrka, så står vi nu på randen av en ny och spännande revolution återigen drivet av inflation. Vi vet nu att vi snart, om vi inte redan påbörjat, måste ta hand om inflationens effekter. Hanteringen går på många vis genom effektivisering av våra försörjningskedjor.

Traditionellt har företag inom handel och tillverkande industri banat vägen för effektiva kedjor tack vare ERP-införanden. Oavsett verksamhetstyp kan vi dra nytta av effekterna från ett modernt ERP-system, få en mer omfattande inblick i leveranskedjan och bättre förstå omfattningen av kunders nuvarande och framtida behov. Det hjälper oss att minska brister, proaktivt ta itu med luckor i försörjningskedjan och bättre budgetera för lagervolymer samtidigt som du minskar onödiga utgifter och inköp såväl fysiska som digitala.

Tack vare industrialiseringen av IT och molnbaserade ERP har nästan alla verksamheter samma tillgång till tekniska innovationer och fördelar som de mest kapitalstarka verksamheterna. Det moderna ERP-systemet har tack vare molnet demokratiserat tillgången till den bakomliggande hållbara tekniken och återigen står ERP i centrum för vår förändring. Nu återstår bara för oss att dra nytta av det som tillgängliggjorts.

NORDENS LEDANDE LEVERANTÖR LOKALA OCH OBEROENDE DATADRIVNA INSIKTER

Radars verksamhet bygger på data, nyckeltal och analyser på respektive nordiska marknader vilket också är basen för den faktabaserade rådgivning inom IT-styrning, strategi och verksamhetsutveckling som bolaget driver. Fokus är att skapa värde och tack vare nöjda och lojala kunder har verksamheten växt till att idag vara den oberoende aktör som har flest kunder inom rådgivning på den lokala marknaden. Radar stödjer sina kunder med en unik kombination av erfarenhet och underbyggda fakta i alla rådgivningsuppdrag.

Radars tjänster skapar möjlighet för dig som IT-beslutsfattare att styra verksamheten baserad på lokalt insamlade fakta hur svenska och nordiska IT-chefer levererar, planerar och genomför sin IT-verksamhet. Genom tusentals datapunkter i ekosystemet samt genom närhet och kunskap om den lokala marknaden, levererar Radar ett värdeskapande som är ledande på såväl operativ som strategisk nivå. Radar levererar produkter och tjänster till såväl leverantörer som köpare av IT, vilket skapar en unik position att kunna följa en krona genom ekosystemet. Radar kan därför erbjuda en unik detaljnivå för en IT-verksamhet som genom våra olika erbjudanden stärker Radars kunders förmåga, lönsamhet och effektivitet efter lokala förutsättningar.

Ledande leverantör av faktabaserad insikt. Radar levererar insikt som bygger på lokal information. Radars insikt byggs upp genom tusentals strategi-, prioriterings- och nyckeltalsjämförelser som såväl IT-beslutsfattare som leverantörer låter Radar genomföra och analysera varje år på respektive marknad. Genom analyser av dessa datapunkter samt genom närhet och kunskap om den lokala marknaden levererar Radar ett värdeskapande som är ledande på såväl operativ som strategisk nivå. Radar följer många underliggande regulatoriska, marknadsmässiga och tekniktrender som förändrar förutsättningarna för en IT-verksamhet och arbetar med råd och insikter runt den förändring som är ofrånkomlig.

Databas av nyckeltal. Radar har sedan start byggt egen Intellectuell Property (IP) i form av databaser och modeller för olika typer av benchmark av IT-verksamhet, pris och kostnadsjämförelser samt olika kvalitetsparametrar. Databaserna utvecklas genom kundåtaganden samt genom löpande insamling av data från IT-beslutsfattare via bland annat online-modeller ingående i abonnemang, enkäter, kostnadsanalyser, avtalsanalyser samt djupintervjuer. Genom alltid uppdaterade data och erfarna rådgivare så jämförs och optimeras kostnader, priser och effektivitet inom en IT-verksamhet. Till skillnad mot många andra aktörer behöver Radar inte starta processen med faktainsamling eller komplettering då lokala relevanta jämförelsefakta ofta redan finns i våra datalager.

Rådgivning och beslutsstöd. Radar erbjuder avancerad rådgivning inom IT-styrning, sourcing och nyckeltal kopplade till IT-produktion och effekthemtagning. Radars rådgivare har referensuppdrag inom IT-strategi, CIO-stöd, kompetensförsörjning, sourcingstrategi, m.m. till kunder över hela Sverige inom både privat och offentlig sektor. All rådgivning bygger på faktabaserad insikt, d.v.s. Radars data och mätpunkter för kostnader och effekt på den nordiska IT-marknaden.